



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- ## KATA PENGANTAR
- Syukur alhamdulillah yang sedalam-dalamnya penulis haturkan kehadiran Allah SWT berkat, rahmat, hidayah, inayyah-Nya Tesis ini dapat penulis selesikan. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah buat junjungan alam Nabi Muhammad SAW.
- Dengan segenap kemampuan, penulis berupaya menyusun tesis ini yang berjudul: **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Terhadap Kepercayaan Muzakki Pada Badan Amil Zakat Nasional Kota Pekanbaru”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ekonomi pada Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
- Tesis ini dapat penulis selesaikan atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik moral maupun spiritual. Mengingat banyaknya jasa dari semua pihak yang telah membantu, penulis menyampaikan terima kasih antara lain kepada:
1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
 2. Bapak Prof. Dr. H. Ilyas Husti, MA., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
 3. Bapak Dr. Zamsiswaya, M.Ag., selaku Wakil Direktur Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
 4. Bapak Dr. Husni Tamrin, M.Si., selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Bapak Ir. Arsyadjuliandi Rachman, MBA., selaku Gubernur Riau yang telah memberikan rekomendasi untuk melakukan penelitian.
6. Bapak Prof. Dr. H. Akbarizan, MA, M.Pd., selaku Ketua Badan Amil Zakat Nasional Kota Pekanbaru beserta jajarannya.
7. Bapak/Ibu seluruh Unit Pengumpulan Zakat (UPZ) Badan Amil Zakat Nasional Kota Pekanbaru yang telah memberikan waktu untuk membantu penyelesaian penulisan Tesis ini.
8. Bapak/Ibu dosen serta Staf karyawan Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang membekali penulis segudang ilmu pengetahuan yang sangat berarti selama duduk dibangku kuliah.
9. Untuk sahabat-sahabatku seperjuangan angkatan 2016 terima kasih telah membantu menyelesaikan Tesis ini, berbagi keceriaan suka dan duka selama kuliah, semoga Allah membalas kebaikan kawan-kawan semua dan semoga *ukhuwah* kita tetap terjaga.

Akhir kata, penulis berdo'a kepada allah SWT. Semoga arahan dan bimbingan yang telah diberikan menjadi amal ibadah serta mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda dari-Nya. Amin ya Rabbal'Alamin.

Pekanbaru, 20 Maret 2018

Penulis,

Muhammad Romi
NIM. 21693104745